

永德县普光天然气有限责任公司

居民用户安全告知

尊敬的客户：您好！

根据《城镇燃气管理条例》及《云南省天然气管理条例》等法律法规要求，我公司安全检查员对您家中燃气设施及燃气燃烧器具进行了安全检查，并向您进行安全用气宣传指导。

为确保您和家人及周边居民生命财产安全，特此告知。如需我公司提供服务，请与我司联系，我司维修人员将竭诚为您提供服务，敬请配合！

安全用气须知：

- 1、天然气是一种优质、高效、清洁的能源，其主要成分是甲烷（ CH_4 ）具有无色、微有臭味、比空气轻、易燃易爆等特性。如果天然气设施、设备发生故障或使用不当，容易引发火灾、爆炸和中毒、窒息事故。
- 2、安装天然气设施和用气设备的厨房（单独房间）门、窗应常开，保证自然通风良好。
- 3、严禁将天然气设施和燃气灶、热水器等用气设备安装在浴室、卫生间或卧室内，严禁用气房间住人。不得擅自改变厨房结构，擅自拆除、迁改和覆盖天然气设施。
- 4、请购买经国家质检部门检测合格的适合当地燃气使用的灶具和热水器，并按照其说明进行安装和使用。
- 5、燃气灶、热水器等用气设备的安装、维修应由具有相应资质的单

位和人员进行。

6、燃气热水器烟道必须独立安装且直接通向室外，不得与公共排油烟道共用。

7、燃气软管应选用耐油橡胶软管或金属软管。

8、安装嵌入式灶具的橱柜（灶台）正（侧）面板上须留有总面积不得小于 80 平方厘米的通气孔，通气孔必须与厨房内大气相通。

9、严禁使用不合格的或已达到报废年限的用气设备（家用天然气灶具和热水器的报废年限一般为 8 年）。

10、请严格遵守“人不离火，人走关气、漏气关阀，隐患报修”的燃气安全管理规定。

11、建议购买燃气用户综合保险。

12、永德县普光天然气有限公司设立客户服务热线 0883-5218110，24 小时为您提供燃气业务咨询、事故报警、维修预约投诉受理等服务。

13、客户要经常检查室内管道和燃气器具，方法如下：①闻味。天然气内加入一种特殊气体，如遇泄漏极易察觉。②用肥皂水（或洗涤剂水）涂抹气表、阀门及管道连接处，如果漏气，会有气泡产生，并逐渐增大。发现漏气请立即报修。③严禁用明火检查漏气。

14、燃气泄漏的紧急处置措施：①立即切断气源。②立即打开门窗通风换气。切勿开启抽油烟机、排风扇、电灯等一切电器，以免引燃室内气体，造成爆炸。③杜绝火种，严禁启闭一切电气，如使用明火、吸烟、开电视、开灯、按门铃、拨打或接听室内电话或手机、

使用插头等，并在安全的地方切断电源。④请务必在室外安全的地方拨打燃气抢险电话或客户服务电话。

永德县普光天然气有限责任公司

2024 年 1 月 1 日

