

**永德县创建国家卫生县指挥部办公室
永德县推进健康县城建设工作领导小组办公室
关于建立永德县病媒生物“四害”报告及防制
咨询平台的公告**

为进一步推进我县病媒生物防制工作的深入开展，不断提高全县居民参与创建国家卫生县和健康县城建设的积极性，充分发挥群众监督作用，畅通群众病媒生物（鼠、蚊、蝇、蟑螂）“四害”报告及防制咨询渠道，更直接地了解广大居民对创建国家卫生县和健康县城建设工作的意见和建议，经报请县人民政府同意，建立永德县病媒生物“四害”报告及防制咨询平台，希望广大居民就我县病媒生物防制工作存在的问题提出意见和建议，对“四害”等情况进行及时反映。

一、咨询、报告、投诉方式

（一）永德县疾病预防控制中心办公楼二楼传染病防治科

电话：0883-5220575；邮箱：ydcdc@126.com

（二）永德县创建国家卫生县指挥部办公室、永德县推进健康县城建设工作领导小组办公室

电话：0883—5221289；邮箱：ydxawb2020@163.com

二、受理部门

永德县创建国家卫生县指挥部办公室

永德县推进健康县城建设工作领导小组办公室

永德县疾病预防控制中心

三、受理时间

举报咨询电话每周一至周五，上午 8:30—12:00；下午 15:00—18:00（法定节假日除外）

四、受理范围

对我县病媒生物防制工作的意见和建议；接受群众对我县病媒生物危害的监督举报；解答群众关心的病媒生物防制热点问题，提供咨询和交流平台。

五、处理流程、时限及反馈

接到咨询、报告、投诉后，县爱卫办、县疾控中心将在 5 个工作日内将办理结果反馈给投诉人并回访。若投诉事项复杂，需要延长答复时间的最多可续延 15 日。

永德县创建国家卫生县指挥部办公室 永德县推进健康县城建设工作领导小组办公室

2023 年 7 月 21 日

