临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（一）

填报单位：永德县政务服务管理局　　填报人：陈飞　　联系电话：　0883-5221159　　填报日期：2024年11月13日

事项	大厅面积（平方米）	设置窗口（个）	实进部门（个）	窗口工作人员（人）	实进事项（项）	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况			政务事项清单外进驻情况		综合窗口						设立园区中心（个）
						应进个）	实进（个）	事项进驻率(%)	应进事项（项）	授权进驻事项（项）	进驻部门（个）	应进事项（项）	授权进驻事项（项）	进驻部门（个）	授权进驻事项（项）	设置窗口（个）	窗口工作人员（人）	授权部门（个）	授权事项（项）	受理（件）	办结（件）	
一月																						
二月																						
三月																						
四月																						
五月																						
六月																						
七月																						
八月																						
九月																						
十月	3153	67	35	74	858	26	26	98.73%	630	622	4	196	236	2	16	4	7	25	665	355	355	0
十一月																						
十二月																						
合 计：	3153	67	35	74	858	26	26	98.73%	630	622	4	196	236	2	16	4	7	25	665	355	355	0

注：黄色表格已套公式请勿改动，其他表格填写完成将自动生成数据，数据没有的表格需填写“0”；政务服务事项清单进驻情况，主要包括与人民群众生活密切相关的部门以及企业，如：水、电、燃气、电信、银行、公章刻制等

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（二）

填报单位：永德县政务服务管理局　　填报人：陈飞　　联系电话：0883-5221159　　填报日期：2024年11月13日

事项 月份	受理办件数（件）	在规定时限内办结（件）	办结率（%）	本级政务服务事项办理情况					垂直管理部门事项办理情况					政务事项清单外办件情况	咨询情况（人次）	“好评率”测评情况			政务服务投诉情况	
				承诺件受理（件）	承诺件在规定时限内办结（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）	承诺件受理（件）	承诺件在规定时限内办结（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）	办结（件）		主动评价（人次）	主动评价中“好”评的（人次）	好评率(%)	受理（件）	办结（件）
一月																				
二月																				
三月																				
四月																				
五月																				
六月																				
七月																				
八月																				
九月																				
十月	16492	16460	99.81%	2542	2510	13796	193	0	34	34	120	34	0	773	3719	2394	2394	100%	0	0
十一月																				
十二月																				
合 计:	16492	16460	99.81%	2542	2510	13796	193	0	34	34	120	34	0	773	3719	2394	2394	100.00%	0	0

注：黄色表格已套公式请勿改动，其他表格填写完成将自动生成数据，数据没有的表格需填写“0”；受理办件数、在规定时限内办结件，要将“跨省通办、省内通办”办件数据统计在内；政务服务事项清单外办件情况，要将表三的“水、电、气、网、公证、法律援助统计在内”以及其他如银行、公章刻制等企业的办件数据。

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（三）

填报单位：永德县政务服务管理局　　填报人：陈飞　　联系电话：　0883-5221159　　填报日期：2024年11月13日

事项 / 月份	水		电		气		网		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能				“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）				
一月																						
二月																						
三月																						
四月																						
五月																						
六月																						
七月																						
八月																						
九月																						
十月	1	608	1	0	1	165	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	2	33	345	338	294
十一月																						
十二月																						
合 计:	1	608	1	0	1	165	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	2	33	345	338	294

注：黄色表格已套公式请勿改动，其他表格填写完成将自动生成数据，数据没有的表格需填写“0”；此表填报数据仅为单项反映内容。

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（四）

填报单位：永德县政务服务管理局　　填报人：陈飞　　联系电话：　0883-5221159　　填报日期：2024年11月13日

事项 / 月份	乡镇(街道、农场）便民服务中心建设运行情况												行政村（社区）便民服务站建设运行情况							
	应建数（个）	已建成数（个）	电子政务外网接入大厅（个）	进驻部门（个）	服务窗口（个）	窗口工作人员（人）	进驻事项（个）	受理办件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	政务服务投诉（件）		应建数（个）	已建成数（个）	电子政务接入站（个）	专兼职工作人员（人）	受理办件数（件）	办结件数（件）	政务服务投诉（件）	
											受理（件）	办结（件）							受理（件）	办结（件）
一月																				
二月																				
三月																				
四月																				
五月																				
六月																				
七月																				
八月																				
九月																				
十月	11	11	11	63	77	86	313	5474	5474	100%	0	0	123	123	123	416	14076	14076	0	0
十一月																				
十二月																				
合计:	11	11	11	63	77	86	313	5474	5474	100.00%	0	0	123	123	123	416	14076	14076	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（五）

填报单位：永德县政务服务管理局　　填报人：陈飞　　联系电话：　0883-5221159　　填报日期：2024年11月13日

事项 / 月份	专厅运行情况																
	设立专厅（个）	大厅面积（平方米）	窗口设置（个）	窗口工作人员（人）	进驻政务服务事项（项）	事项办理情况					咨询情况（人次）	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注
						受理办件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	其中			受理件数（件）	办结件数（件）	主动评价（人次）	主动评价中“好”评的（人次）	好评率(%)	
									承诺件（件）	即办件（件）							
一月																	
二月																	
三月																	
四月																	
五月																	
六月																	
七月																	
八月																	
九月																	
十月	2	513	15	14	230	7076	7076	100%	13	7063	48	0	0	6999	6999	100%	
十一月																	
十二月																	
合 计:	2	513	15	14	230	7076	7076	100.00%	13	7063	48	0	0	6999	6999	100%	0
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、司法公证和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心																